

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 27/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. Hà Nội: Hoàn thiện hạ tầng quản trị số, phục vụ xây dựng đô thị thông minh.....	1
2. TPHCM: Phường Tân Định 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn.....	2
3. An Giang: Chính quyền phục vụ ngày càng thân thiện, đi sâu vào thực chất.....	3
4. Lâm Đồng: “Thứ sáu ngày không hẹn” ở Phú Sơn Lâm Hà.....	3
5. Lào Cai: Cắt giảm 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính	4
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	5
6. Bộ Xây dựng rút ngắn thời gian giải quyết nhiều thủ tục đăng kiểm từ 1/6/2026.....	5
7. Quảng Ngãi: Xây dựng mô hình “văn hóa số”, “bảo tàng mở”, “thư viện số” thân thiện	5
8. Thái Nguyên: Trang bị robot AI hỗ trợ tư vấn, chăm sóc sức khỏe cộng đồng.....	6
9. Lạng Sơn: Gọn thủ tục, thuận người dân	6
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	7
10. Hà Nội: HĐND xã Vĩnh Thanh thực hiện giám sát công tác cải cách hành chính trên địa bàn	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

Hà Nội: Hoàn thiện hạ tầng quản trị số, phục vụ xây dựng đô thị thông minh

Ngày 19/5 vừa qua, Bí thư Thành ủy Hà Nội Trần Đức Thắng, Trưởng Ban Chỉ đạo 57 Thành ủy đã chủ trì cuộc họp chuyên đề thúc đẩy các nhiệm vụ trọng tâm về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn Thủ đô.

Đánh giá của lãnh đạo thành phố cho thấy thời gian qua Hà Nội đã chủ động ban hành nhiều chương trình, kế hoạch và cơ chế chỉ đạo để triển khai các nhiệm vụ về khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số. Một số lĩnh vực như thể chế, dữ liệu, hạ tầng số và đổi mới sáng tạo đã bước đầu xác định rõ mục tiêu, phạm vi và sản phẩm đầu ra.

Bí thư Thành ủy yêu cầu các cơ quan, đơn vị chuyển mạnh từ phương thức quản lý theo đầu việc sang quản trị bằng dữ liệu, sản phẩm và hiệu quả thực chất; xác định dữ liệu là nền tảng cốt lõi cho chuyển đổi số, cải cách thủ tục hành chính, phát triển kinh tế số, xã hội số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo.

Việc triển khai các nhiệm vụ phải bảo đảm "rõ việc, rõ đầu mối, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn và rõ sản phẩm đầu ra," đồng thời có khả năng đo đếm, kiểm chứng hiệu quả cụ thể.

Một trong những nhiệm vụ trọng tâm được giao là nghiên cứu xây dựng hệ thống báo cáo số dùng chung cho 4 trục quản lý, kết nối với hệ thống của Trung ương nhằm giảm tình trạng báo cáo trùng lặp, nhập liệu nhiều lần và xử lý thủ công. Hệ thống dự kiến được thí điểm ngay trong tháng 6/2026 đối với các nội dung đủ điều kiện.

Đáng chú ý, Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính nghiên cứu, đề xuất phương án triển khai sử dụng phần mềm văn phòng có bản quyền cho toàn bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong hệ thống chính trị thành phố. Đây được xem là bước đi quan trọng nhằm xây dựng môi trường làm việc số đồng bộ, chuyên nghiệp và an toàn trong các cơ quan của Hà Nội. (TTXVN/VietnamPlus.vn 26/5)

<https://www.vietnamplus.vn/ha-noi-hoan-thien-ha-tang-quan-tri-so-phuc-vu-xay-dung-do-thi-thong-minh-post1112619.vnp>

TPHCM: Phường Tân Định 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn

Sáng 26-5, Ban Chấp hành Đảng bộ phường Tân Định, TPHCM, tổ chức hội nghị hội nghị sơ kết sơ kết 1 năm vận hành mô hình tổ chức tổng thể của hệ thống chính trị, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và sơ kết công tác 6 tháng đầu năm 2026 tại phường Tân Định.

Báo cáo 1 năm vận hành mô hình chính quyền 2 cấp, bà Dương Thị Hồng Gấm, Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy phường Tân Định, cho biết đến nay, hệ thống chính trị tại phường cơ bản hoạt động ổn định; tình hình phát triển kinh tế - xã hội có nhiều chuyển biến tích cực, thu ngân sách hoàn thành vượt cao so với chỉ tiêu được giao; an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội được giữ vững...

Công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số đạt nhiều kết quả tích cực; bộ máy từng bước tinh gọn, hoạt động hiệu quả hơn; chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp được nâng lên. Tính đến 20-5, phường Tân Định tiếp nhận 14.807 hồ sơ, giải quyết 14.776 hồ sơ và 100% giải quyết đúng hạn và trước hạn.

Tuy nhiên, bà Dương Thị Hồng Gấm nhìn nhận khối lượng công việc tăng lớn sau phân cấp, phân quyền trong khi biên chế và nguồn nhân lực chưa được bổ sung tương xứng; một số cán bộ, công chức phải kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực. Hạ tầng công nghệ thông tin và các phần mềm chuyên ngành chưa đồng bộ hoàn toàn; việc liên thông, chia sẻ dữ liệu giữa các ngành còn có lúc chưa ổn định.

Do đó, phường kiến nghị Trung ương xem xét điều chỉnh định mức biên chế phù hợp với đặc thù đô thị lớn và khối lượng công việc thực tế sau phân cấp, phân quyền. Đồng thời kiến nghị TPHCM quan tâm bố trí biên chế và vị trí việc làm phù hợp với khối lượng công việc thực tế tại địa phương. (Nld.com.vn 26/5)

<https://nld.com.vn/tphcm-phuong-tan-dinh-100-ho-so-giai-quyet-dung-han-196260526122953877.htm>

An Giang: Chính quyền phục vụ ngày càng thân thiện, đi sâu vào thực chất

Sau gần một năm vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, nhiều địa phương ở tỉnh An Giang đã chuyển biến rõ nét trong cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Mô hình “chính quyền phục vụ” đang được triển khai hiệu quả, đi vào thực chất với nhiều cách làm linh hoạt, sáng tạo, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo hiệu quả hoạt động.

Không còn tâm lý e ngại mỗi khi đi làm thủ tục hành chính, nhiều người dân khi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Long Xuyên giờ đây cảm nhận rõ sự thay đổi theo hướng thân thiện hơn, nhanh gọn hơn và đặc biệt là gần dân hơn.

Đằng sau sự chuyển biến tích cực ấy là việc thực hiện nghiêm túc khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn, 5 không” của đội ngũ cán bộ, công chức nơi đây. Điểm dễ nhận thấy tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Long Xuyên là không khí làm việc cởi mở, thân thiện. Không còn những tấm kính ngăn cách, người dân có thể trao đổi trực tiếp với cán bộ. Nụ cười, lời chào và sự hướng dẫn tận tình của cán bộ dần trở thành “chuẩn mực” trong giao tiếp, ứng xử với người dân.

Khu vực tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Long Xuyên treo các bảng khẩu hiệu “4 xin - xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép”; “4 luôn - luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ” và “5 không - không gây phiền hà, không quan liêu, không tham nhũng, không gian dối, không lạm quyền.” Những khẩu hiệu ấy không chỉ dừng lại ở hình thức mà đã trở thành phương châm hành động, tác phong phục vụ của từng cán bộ, công chức phường Long Xuyên. (TTXVN/VietnamPlus.vn 26/5, Thanh Sang)

<https://www.vietnamplus.vn/an-giang-chinh-quyen-phuc-vu-ngay-cang-than-thien-di-sau-vao-thuc-chat-post1112669.vnp>

Lâm Đồng: “Thứ sáu ngày không hẹn” ở Phú Sơn Lâm Hà

Mô hình “Thứ sáu ngày không hẹn” được UBND xã Phú Sơn Lâm Hà triển khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Mô hình đang tạo chuyển biến tích cực trong công tác cải cách hành chính ở cơ sở, góp phần xây dựng nền hành chính phục vụ, gần dân và nâng cao mức độ hài lòng của người dân.

Theo đó, vào ngày thứ sáu hằng tuần, đối với các thủ tục như: chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký, cấp bản sao giấy khai sinh, xác nhận tình trạng hôn nhân hay thay

đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh... nếu hồ sơ đầy đủ, hợp lệ sẽ được giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày.

Mô hình được triển khai với mục tiêu nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hẹn, đồng thời tạo thuận lợi tối đa cho người dân khi thực hiện thủ tục hành chính. Bà Nguyễn Thị Thu Hương - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã cho biết, không còn cảnh phải đi lại nhiều lần hay lúng túng với các biểu mẫu, mô hình triển khai với việc hỗ trợ viết hồ sơ, đánh máy thủ tục hành chính miễn phí đang mang lại nhiều thuận lợi cho người dân địa phương. “Nhiều người dân ở nông thôn chưa quen thao tác trên điện thoại hay máy tính để nộp hồ sơ trực tuyến. Vì vậy, cán bộ của trung tâm sẽ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ từ khâu kê khai đến hoàn thiện hồ sơ”, bà Hương thông tin. (Baolamdong.vn 27/5)

<https://baolamdong.vn/thu-sau-ngay-khong-hen-o-phu-son-lam-ha-444269.html>

Lào Cai: Cắt giảm 30% thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Đây là đánh giá được đưa ra tại Hội nghị sơ kết 1 năm vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp do tỉnh ủy Lào Cai tổ chức ngày 26/5.

Trong cải cách hành chính, thời gian giải quyết thủ tục hành chính được cắt giảm khoảng 30%; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trên môi trường điện tử tăng cao, góp phần giảm chi phí, thời gian cho người dân và doanh nghiệp.

Tỉnh Lào Cai đã thành lập 13 tổ công tác hỗ trợ cơ sở, tăng cường biệt phái cán bộ cấp tỉnh về xã, đổi mới đào tạo cán bộ theo hướng thực tiễn, đẩy mạnh chuyển đổi số đồng bộ và xây dựng mô hình trung tâm dịch vụ tổng hợp cấp xã, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương 2 cấp.

Ông Dương Quốc Huy, Bí thư tỉnh ủy Lào Cai, nêu rõ, mục tiêu cuối cùng là nâng cao hiệu lực quản trị, chất lượng phục vụ Nhân dân, doanh nghiệp và tạo động lực phát triển mới cho địa phương. Do đó, yêu cầu đặt ra là tiếp tục rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ; năng lực điều hành, hướng tới nền hành chính hiện đại, hoạt động hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả. (Dantocphattrien.vietnamnet.vn 26/5, Trọng Bảo)

<https://dantocphattrien.vietnamnet.vn/lao-cai-cat-giam-30-thoi-gian-giai-quet-thu-tuc-hanh-chinh-75528.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Bộ Xây dựng rút ngắn thời gian giải quyết nhiều thủ tục đăng kiểm từ 1/6/2026

Thông tư 24/2026 của Bộ Xây dựng vừa ban hành đã điều chỉnh nhiều thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng kiểm theo hướng rút ngắn thời gian giải quyết, giảm khâu trung gian và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Bộ Xây dựng vừa ban hành Thông tư 24/2026 sửa đổi, bổ sung một số điều của các thông tư liên quan đến phân cấp, cắt giảm và đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực đăng kiểm, đường bộ, đường sắt, quy hoạch đô thị và nông thôn thuộc phạm vi quản lý của Bộ.

Một trong những nội dung đáng chú ý là việc rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới và kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy theo Thông tư 46/2024/TT-BGTVT.

Cụ thể, từ ngày 1/6/2026, thủ tục cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới được giảm thời gian giải quyết từ 20 ngày xuống còn 10 ngày. Trong đó, thời gian kiểm tra, đánh giá thực tế giảm từ 15 ngày xuống 8 ngày; thời gian cấp giấy chứng nhận giảm từ 5 ngày làm việc xuống còn 2 ngày làm việc.

Đối với trường hợp cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định xe cơ giới, thời gian giải quyết giảm từ 5 ngày làm việc xuống còn 2 ngày làm việc.

Tương tự, thủ tục cấp mới giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kiểm định khí thải xe mô tô, xe gắn máy cũng được rút ngắn từ 20 ngày xuống còn 10 ngày. Với trường hợp cấp lại, thời gian giải quyết giảm từ 10 ngày xuống còn 4 ngày. (Congly.vn 26/5)

<https://congly.vn/bo-xay-dung-rut-ngan-thoi-gian-giai-quyet-nhieu-thu-tuc-dang-kiem-tu-1-6-2026-523478.html>

Quảng Ngãi: Xây dựng mô hình “văn hóa số”, “bảo tàng mở”, “thư viện số” thân thiện

Sáng 26/5, kết luận buổi làm việc giữa Thường trực Tỉnh ủy với Đảng ủy Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Bí thư Tỉnh ủy Quảng Ngãi Hồ Văn Niên yêu cầu phải ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong số hóa, bảo tồn, phát huy giá trị di sản; phát triển công nghiệp văn hóa gắn với du lịch, góp phần hiện thực hóa mục tiêu tăng trưởng bền vững.

Sau khi nghe ý kiến trao đổi của các đồng chí Thường trực Tỉnh ủy và Ủy viên Ban Thường vụ Tỉnh ủy, đồng chí Hồ Văn Niên, Ủy viên Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy Quảng Ngãi nhấn mạnh, thời gian tới, nhiệm vụ của ngành văn hóa, thể thao và du lịch rất lớn, có ý nghĩa quan trọng đối với mục tiêu tăng trưởng và phát triển bền vững của tỉnh.

Do vậy, cùng với việc thường xuyên giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao bản lĩnh chính trị, ý thức tổ chức kỷ luật, tính tiên phong gương mẫu cho cán bộ, đảng viên phù hợp với mô hình quản lý mới; nêu cao tinh thần trách nhiệm, dám nghĩ, dám làm vì lợi ích chung; thực hiện nghiêm quy chế làm việc của cấp ủy; phát huy tinh thần trách nhiệm, đoàn kết nội bộ, ngành văn hóa, thể thao và du lịch cần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo trong công tác số hóa, bảo tồn và phát huy giá trị di sản văn hóa và phát triển du lịch; xây dựng các mô hình “văn hóa số”, “bảo tàng mở”, “thư

viện số” thân thiện, phục vụ nhu cầu tiếp cận thông tin của mọi tầng lớp nhân dân, phấn đấu nâng cao chỉ số chuyển đổi số của ngành, góp phần cải thiện chỉ số chung của tỉnh.

“Phải số hóa di sản văn hóa, xây dựng bản đồ số di tích, cơ sở dữ liệu di sản phi vật thể phục vụ phát triển du lịch, nâng cao đời sống tinh thần cho nhân dân. Quan tâm phát triển công nghiệp văn hóa gắn với phát triển du lịch, nhất là du lịch văn hóa, du lịch di sản, ẩm thực, làng nghề truyền thống và các sản phẩm OCOP mang đậm bản sắc địa phương. Đồng thời, bảo tồn, phục hồi các loại hình văn hóa truyền thống có nguy cơ mai một”, đồng chí Hồ Văn Niên chỉ đạo. (Nhandan.vn 26/5)

<https://nhandan.vn/quang-ngai-xay-dung-mo-hinh-van-hoa-so-bao-tang-mo-thu-vien-so-than-thien-post964717.html>

Thái Nguyên: Trang bị robot AI hỗ trợ tư vấn, chăm sóc sức khỏe cộng đồng

Sau gần một tháng đi vào hoạt động, Trung tâm chăm sóc sức khỏe cộng đồng và chăm sóc sức khỏe người cao tuổi phường Vạn Xuân đã triển khai nhiều hoạt động thiết thực, góp phần nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho người dân trên địa bàn.

Ngay trong ngày ra mắt Trung tâm, Trạm Y tế phường Vạn Xuân đã phối hợp với Bệnh viện C Thái Nguyên tổ chức khám sức khỏe miễn phí cho hơn 400 người cao tuổi và nhân dân. Đồng thời triển khai Robot hỗ trợ cải cách hành chính trong tiếp nhận và tư vấn ban đầu (bước đột phá trong ứng dụng công nghệ) vào chăm sóc sức khỏe tại cơ sở.

Ngoài ra, Trung tâm tổ chức riêng một buổi khám sức khỏe định kỳ cho 300 người cao tuổi trên địa bàn phường. Việc đưa Trung tâm vào hoạt động bước đầu đã mang lại hiệu quả rất thiết thực khi cung cấp các dịch vụ y tế cơ bản, tạo không gian sinh hoạt cộng đồng, nơi tổ chức các hoạt động truyền thông, tư vấn dinh dưỡng, luyện tập thể dục, chăm sóc tinh thần cho người cao tuổi... (Baothainguyen.vn 26/5)

<https://baothainguyen.vn/y-te/202605/trang-bi-robot-ai-ho-tro-tu-van-cham-soc-suc-khoe-cong-dong-e407069/>

Lạng Sơn: Gọn thủ tục, thuận người dân

Những năm qua, cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh đang có những chuyển biến rõ nét.

Hiện nay, Sở Y tế đang quản lý 133 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết. Các thủ tục hành chính này chủ yếu thuộc các lĩnh vực: khám chữa bệnh, dược, an toàn thực phẩm, y tế dự phòng. Toàn bộ thủ tục đều được công khai, thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và cập nhật trên hệ thống dịch vụ công.

Ông Lý Kim Soi, Phó Giám đốc Sở Y tế cho biết: Chúng tôi xác định cải cách TTHC trong lĩnh vực y tế không chỉ là giảm bớt giấy tờ mà quan trọng hơn là tạo thuận lợi cho người dân. Vì vậy, sở tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm những nội dung không còn phù hợp, đồng thời chuẩn hóa quy trình và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục.

Trên tinh thần đó, công tác rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC được triển khai thường xuyên. Theo kết quả rà soát trước 1/7/2025, ngành y tế đã đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm 32% thời gian giải quyết (từ 15 ngày xuống còn 10 ngày) đối với 5 TTHC thuộc các lĩnh vực: khám chữa bệnh, bảo trợ xã hội. Năm 2026, Sở Y tế tiếp tục thực hiện rà soát 7 TTHC để đề xuất đơn giản hóa.

Cùng với đó, Sở Y tế đẩy mạnh hiện đại hóa phương thức giải quyết TTHC thông qua số hóa hồ sơ và dịch vụ công trực tuyến. Qua đó đã đạt được kết quả tích cực, cụ thể năm 2025, sở đã tiếp nhận trên 1.900 hồ sơ, TTHC, trong đó 100% được tiếp nhận trực tuyến. (Baolangson.vn 27/5)

<https://baolangson.vn/chuan-hoa-quy-trinh-giam-phia-ha-5092632.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Hà Nội: HĐND xã Vĩnh Thanh thực hiện giám sát công tác cải cách hành chính trên địa bàn

Sáng 26-5, đoàn giám sát của HĐND xã Vĩnh Thanh triển khai buổi giám sát thực tế về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã, nhằm thẳng thắn đánh giá các kết quả đạt được và chỉ ra những tồn tại cần khẩn trương khắc phục.

Phát biểu kết luận buổi giám sát, Phó Chủ tịch HĐND xã Vĩnh Thanh Nguyễn Thị Mỹ Linh ghi nhận những kết quả UBND xã và các bộ phận chuyên môn đã đạt được trong thời gian qua. Đồng chí đề nghị các đơn vị tiếp tục nâng cao chất lượng công việc, bám sát các chỉ tiêu thi đua, phấn đấu lọt vào top 30 đến 40 về thứ hạng cải cách hành chính.

Để đạt mục tiêu này, Phó Chủ tịch HĐND xã định hướng và yêu cầu UBND xã tập trung triển khai các giải pháp đột phá ngay trong thời gian tới. Trước hết, xã cần chuyển đổi phương thức giám sát tiến độ công việc, thay vì kiểm điểm theo tuần thì chuyển sang cơ chế giao ban, kiểm điểm và cập nhật báo cáo hằng ngày trên phần mềm hệ thống; nâng cao văn hóa công sở và tinh thần phục vụ nhân dân; tiến hành rà soát kỹ lưỡng quy trình hướng dẫn hồ sơ đầu vào để tránh việc người dân phải đi lại, bổ sung nhiều lần. Bộ phận một cửa phải đảm bảo tính chuyên nghiệp, niềm nở và đồng hành cùng người dân xuyên suốt từ đầu đến cuối quy trình, tuyệt đối không để phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo do văn hóa ứng xử kém. (Hanoimoi.com.vn 26/5)/.

<https://hanoimoi.vn/hdnd-xa-vinh-thanh-thuc-hien-giam-sat-cong-tac-cai-cach-hanh-chinh-tren-dia-ban-972177.html>